

Sinds 2011 heeft INEO haar klanten aangeboden om zich te laten begeleiden in de technologische verandering van de ontwikkelomgeving die gebruikt wordt voor de realisatie van Mercator. Het Visual FoxPro platform is geleidelijk aan verbannen, dit ten voordele van de .NET omgeving.

INEO heeft haar klanten een soepele migratie aangeboden, gratis uitgevoerd in het kader van de updates en realiseerbaar met hun wil, door functies te blokkeren.

INEO heeft zijn verdelers ook een ambitieus opleidingsprogramma en onuitgegeven middelen aangeboden om hen in staat te stellen om snel de nieuw benodigde vaardigheden te leren.

Het doel van INEO is nooit geweest om beide Mercator versies voor onbepaalde tijd te behouden. Met dit in gedachten, hervatten we met de tafelpolitiek het einde van de support betreffende de Legacy functionaliteiten. De datums voor het einde van de support zijn berekend op basis van het voorzien van een equivalente Aruba functionaliteit of vanaf 25/09/2013 voor fase 2 (afhankelijk van vertragingen).

We durven erop aandringen: De aangeduide vervaldata in deze tabel vertegenwoordigen het einde van de support, en niet het einde van het gebruik van Mercator. Met een ongewijzigde configuratie, afgezien van incidentele schade aan de configuratie, kan Mercator gebruikt worden zonder tijdslijmied.

	FIN DE SUPPORT VERSION LEGACY		
	Support fase 0	Support fase 1	Support fase 2
	0 jaar	1 jaar	3 jaar
Verzoeken om producten te wijzigen of nieuwe functionaliteiten	✓		
Hulp bij het instellen van schermen in het kader van de gratis support aan verdelers	✓	✓	
Algemene ondersteuning (data herstellen, Mercator herstarten,...)	✓	✓	✓
Verplichte aanpassingen door een nieuw OS*	✓	✓	✓
Beveiligingsupdates*	✓	✓	✓
Bugs oplossen	✓	✓	✓
Ondersteuning Legacy functies	Tot in	Tot in	Tot in
Tools, instellingen en informatieschermen	15/11/2011	15/11/2012	25-09-2016
Code-editor	15/11/2011	15/11/2012	25-09-2016
Historieken	15/11/2011	15/11/2012	25-09-2016
Lijst van informatiebestanden	15/11/2011	15/11/2012	25-09-2016
Informatiebestanden	15/11/2011	15/11/2012	25-09-2016
Reporting	15/11/2011	15/11/2012	25-09-2016
Comptabiliteit	27/11/2012	27-11-2013	25-09-2016
C.R.M.	27/11/2012	27-11-2013	25-09-2016
Intrastat	27/11/2012	27-11-2013	25-09-2016
Commercieel beheer: documenten	26/09/2013	26-09-2014	25-09-2016
Commercieel beheer: menu Beheer (versie 8.3)	25/10/2013	25-10-2014	25-10-2016

* De meegenomen correcties in de Visual FoxPro code zullen afhankelijk van de uitvoerbaarheid worden gemaakt. Aangezien Microsoft stopt met het ondersteunen van FoxPro op 12/01/2010 en de uitbreidingsondersteuning zal stoppen op 13/01/2015.